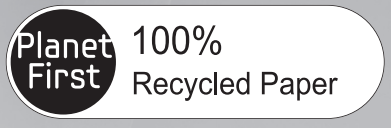
Refrigerador
manual del usuario



Español

Este manual está impreso en papel 100% reciclado.

Imagine las posibilidades

Gracias por adquirir este producto Samsung.

SAMSUNG

Electrodoméstico independiente

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 01 2015. 8. 25. 3:22

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD

- Antes de poner en funcionamiento el aparato, lea detenidamente este manual y consérvelo para su referencia.
- Utilice este refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual de instrucciones. Este refrigerador no debe ser utilizado por personas (incluido niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o por personas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones por parte de un responsable de su seguridad sobre el uso del refrigerador.
- Este electrodoméstico lo pueden utilizar niños a partir de los 8 años y personas con discapacidad física, mental y sensorial, siempre y cuando tengan una supervisión o instrucciones sobre el uso de estos electrodomésticos de una forma segura y siendo consecuentes de los posibles peligros que este pueda ocasionar.
  Los niños no deben jugar con el electrodoméstico.
  La limpieza y el mantenimiento del aparato deben estar supervisados por adultos.
- Las advertencias y las instrucciones de seguridad importantes de este manual no abarcan todas las situaciones posibles que puedan surgir. Es responsabilidad del usuario emplear el sentido común y actuar con precaución y cuidado durante la instalación, el mantenimiento y el uso del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir levemente de aquellas descriptas en este manual. Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 02 2015. 8. 25. 3:22

las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.

- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.
- Nunca debe poner en marcha un refrigerador que tenga signos de haber sido dañado. Si está en duda, consulte a su distribuidor.
  El lugar debe tener una dimensión de 1 m^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el refrigerador.
  La cantidad de refrigerante en su refrigerador específico consta en la placa de identificación dentro del refrigerador.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría prenderse fuego o dañar los ojos.
  Si hay pérdida de refrigerante del tubo, evite llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.

- No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

⚠ ADVERTENCIA	Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales o incluso la muerte.**
⚠ PRECAUCIÓN	Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves o daños materiales menores.**

	NO lo intente.
	NO lo desarme.
	NO lo toque.
	Siga atentamente las instrucciones.
	Desconecte el enchufe de la pared.
	Asegúrese de que el refrigerador esté conectado a tierra para evitar una descarga eléctrica.
	Comuníquese con el centro de contacto para obtener ayuda.
	Nota.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar lesiones a usted y a terceros. Sígalas atentamente.
Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 03 2015. 8. 25. 3:22

Certificación CE

Se ha establecido que este producto cumple la Directiva sobre baja tensión (2006/95/CE), la Directiva sobre compatibilidad electromagnética (2004/108/CE), la Directiva RoHS (2011/65/UE), el Reglamento delegado de la comisión (UE) N.º 1060/2010 y la Directiva sobre diseño ecológico (2009/125/CE) establecidas por el Reglamento (CE) N.º 643/2009 de la Unión Europea.
(Solo para productos que se venden en países europeos)

⚠ ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES PARA EL TRANSPORTE Y EL EMPLAZAMIENTO

- Al transportar e instalar el refrigerador deberá tenerse cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerador.
  - la pérdida de refrigerante del tubo podría encenderse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, evite llamas o posibles fuentes de inflamación y ventile el ambiente en el que se encuentra el refrigerador durante varios minutos.
  - Este aparato contiene refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental, no obstante también combustible.
    Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.

⚠ ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES PARA LA INSTALACIÓN

- El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de cocinas, calefactores u otros artefactos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple.
  El refrigerador deberá conectarse siempre a un toma corriente individual cuyo voltaje nominal coincida con la información incluida en la placa de datos.
  - Así se obtiene el mejor rendimiento y también se

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 04 2015. 8. 25. 3:22

evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa de cables recalentados.

- Si el enchufe de pared está flojo, no conecte el cable.
- Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable que esté dañado o gastado en toda su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico, no coloque sobre él ningún objeto pesado, no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
- Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
- Si se utilizan aerosoles cerca del refrigerador puede causar una explosión o un incendio.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque elementos pesados sobre él.

- Este refrigerador debe instalarse de manera apropiada y ubicarse de acuerdo con las instrucciones del manual antes de usarse.
- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o que se encuentre en contacto con agua.
- El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
- Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y producir un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado o dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
- Esto representa un riesgo de incendio.
- Mantenga los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños.
- Existe el riesgo de muerte

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 05 2015. 8. 25. 3:22

por asfixia si los niños se los colocan en la cabeza.

- Este refrigerador debe colocarse de manera tal que se pueda acceder al enchufe.

- No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga de electricidad.

- No instale este refrigerador cerca de calefactores o materiales inflamables.

- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, en un sitio con exposición directa al sol o al agua (lluvia).

- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber pérdidas de gas.

- Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.

- Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.

- No se pare sobre el electrodoméstico ni coloque objetos (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre el electrodoméstico.

- Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

- Este refrigerador debe estar conectado a tierra correctamente.

- No conecte el refrigerador a tierra en una tubería de gas, tubería de agua de plástico o línea telefónica.

- El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.

- Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosión o problemas con el producto.

- Nunca enchufe el cable de alimentación en un enchufe que no esté correctamente conectado a tierra y asegúrese de que esta conexión se realice según los códigos locales y nacionales.

- Si el cable de alimentación está dañado, solicite su reemplazo inmediato al fabricante o al agente de servicios.

- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o por la

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 06 2015. 8. 25. 3:22

compañía de servicios.
- No seguir esta recomendación, podría resultar en una descarga eléctrica o lesiones.

⚠ PRECAUCIÓN SEÑALES DE PRECAUCIÓN PARA LA INSTALACIÓN

- Mantenga el espacio de ventilación en el gabinete o estructura de montaje del refrigerador libre de obstáculos.
- El electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante dos horas después de la instalación.
- Se recomienda que un técnico calificado o una compañía de servicios realicen la instalación de este electrodoméstico o cualquier tipo de servicios.
- No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendio, explosión, problemas con el producto o lesiones.

⚠ ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES PARA EL USO

- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque elementos en la parte superior del refrigerador.
- Cada vez que abra o cierre la puerta, esos elementos pueden caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque recipientes con agua sobre el refrigerador.
- Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
- Puede provocar congelación.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicinas o químicos cerca del refrigerador.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas licuado y cualquier otro producto de este tipo, etc.) en el refrigerador.
- Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
- Esto podría causar un incendio o una explosión.
- No almacene en el refrigerador

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 07 2015. 8. 25. 3:22

productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.

- No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.

• No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador/congelador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

• En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desenchufe el refrigerador de inmediato y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.

• Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.

- Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.

• Si se detecta una fuga de gas, evite llamas o posibles fuentes de inflamación y ventile el ambiente en el que se encuentra el refrigerador durante varios minutos.

• No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento, que no sean aquellos recomendados por el fabricante.

• No dañe el circuito refrigerante.

• No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.

- Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.

• No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.

- Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

• Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable.

- No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas ya que pueden dañar el refrigerador.

• No permita que los niños se cuelguen de la puerta.
Si no lo hace, es posible que se produzca una lesión grave.

- Existe el riesgo de que los niños se queden encerrados. No permita que los niños ingresen al refrigerador.

• No deje las puertas del refrigerador abiertas mientras el refrigerador no esté vigilado

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 08 2015. 8. 25. 3:22

y no permita que los niños ingresen en el refrigerador.

- No permita que bebés o niños entren en el cajón.
- Esto puede provocar la muerte por sofocación debido al encierro o lesiones personales.
- No se siente en la puerta del congelador.
- La puerta puede romperse y causar lesiones.
- Para prevenir que los niños se queden encerrados, debe reinstalar el divisor, utilizando los tornillos provistos después de la limpieza, o de otras actividades si ha quitado el divisor el cajón.
- No utilice accesorios mecánicos ni ningún otro medio para acelerar el proceso de descongelación que no sean los recomendados por el fabricante.
- Evite dañar el circuito del refrigerante.

- En el caso de una pérdida de gas (tal como gas propano o gas LP, etc.) ventilar inmediatamente sin tocar el enchufe. No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
- No utilice un ventilador.
- Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Utilice solamente lámparas de LED proporcionadas por el fabricante o por el agente de servicios.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre; los espacios entre las puertas y el gabinete son necesariamente pequeños.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta. Si no lo hace, es posible que se produzca una lesión grave.
- Existe el riesgo de que se queden encerrados. No permita que los niños ingresen al refrigerador.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
- Puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies u objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 09 2015. 8. 25. 3:22

parte inferior o posterior del refrigerador.
- Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
- Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.

- No intente reparar, desarmar ni modificar el electrodoméstico por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea el fusible estándar.
- Cuando sea necesario reparar o reinstalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de servicio más cercano.
- No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

- Si el refrigerador produce un ruido extraño, combustión u olor o humo, desenchúfelo inmediatamente y comuníquese con su centro de servicios más cercano.
- No seguir esta recomendación podría causar riesgos de descargas eléctricas o de incendio.

- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
- Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar la lámpara, comuníquese con un agente de servicios.
- Si el producto cuenta con lámparas de LED, no desarme la Cubierta de la Lámpara y la lámpara de LED usted mismo.
- Comuníquese con su agente de servicio.
- Conecte bien el enchufe al enchufe de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
- Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
- Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara de LED UV durante mucho tiempo.
- Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 10 2015. 8. 25. 3:22

⚠ PRECAUCIÓN SEÑALES DE PRECAUCIÓN PARA EL USO

- Para obtener el mejor rendimiento del producto,
- No coloque alimentos demasiado cerca de las rejillas de ventilación de la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimento del refrigerador.
- Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
- No coloque alimentos frescos en el congelador cerca de los alimentos ya congelados.
- No coloque botellas, recipientes de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
- El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
- No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Pero retire todos los alimentos si se ausentará durante tres semanas o más. Desenchufe el refrigerador, límpielo, enjuáguelo y séquelo.
- No coloque bebidas carbonatadas o con gas en el congelador. No coloque botellas ni recipientes de vidrio en el congelador.
- Cuando el contenido se congela, el vidrio puede romperse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No cambie ni modifique la funcionalidad del refrigerador.
- Los cambios o las modificaciones pueden causar lesiones personales y/o daños materiales. Cualquier cambio o modificación realizado por un tercero sobre este refrigerador terminado, no será cubierto por el servicio de garantía de Samsung; Samsung tampoco es responsable por los problemas relacionados con la seguridad y los daños que puedan surgir a causa de modificaciones realizadas por terceros.
- No obstruya las tomas de aire.
- Si las tomas de aire están bloqueadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro del agua puede romperse y provocar

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 11 2015. 8. 25. 3:22

fugas de agua.

- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Solo una persona adecuadamente calificada deberá instalar/conectar el suministro de agua al refrigerador y solo deberá ser conectado al suministro de agua potable.
- Si viaja por vacaciones o negocios y no utilizará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.

- Si no lo hace, pueden producirse fugas de agua.

- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.

- Si no lo hace, pueden aparecer olores y moho.

- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.

⚠ PRECAUCIÓN SEÑALES DE PRECAUCIÓN PARA LA LIMPIEZA Y EL MANTENIMIENTO

- No pulverice productos de limpieza directamente sobre el visor.

- Las letras impresas en el visor pueden borrarse.

- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.

- No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

- Quite frecuentemente todas las sustancias extrañas, tales como polvo y agua, de las terminales del enchufe y de los puntos de contacto con un paño seco.

- Desconecte el enchufe y límpielo con un paño seco.

- No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.

- No utilice bencina, solvente o Clorox ni cloruro para limpiarlo.

- Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.

- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.

- No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 12 2015. 8. 25. 3:22

⚠ ADVERTENCIA SEÑALES DE ADVERTENCIA IMPORTANTES PARA LA ELIMINACIÓN

- Deje los estantes en su lugar de manera tal que los niños no puedan trepar dentro del refrigerador fácilmente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran detrás del electrodoméstico estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Controle la etiqueta del compresor en la parte posterior del refrigerador o la etiqueta del voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador.
  Si este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura. Se utiliza ciclopentano como gas aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación.
  Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente. Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran detrás del refrigerador estén dañados antes de desecharlo. Los tubos deben romperse en espacios abiertos.
- Cuando deseche este u otros refrigeradores, retire la puerta, los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedarse atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no ingresen y jueguen con el refrigerador.
  - Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o sofocarse hasta morir.
- Deseche el material de embalaje de este producto de forma que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 13 2015. 8. 25. 3:22

RECOMENDACIONES ADICIONALES PARA EL USO CORRECTO

- En caso de un corte de energía, comuníquese con su compañía de electricidad local y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
- La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una hora o dos, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta del refrigerador la menor cantidad de veces posible.
- Pero si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar toda la comida congelada.
- Si se proporciona una llave con el refrigerador, debe estar fuera del alcance de los niños y lejos del refrigerador.
- El refrigerador puede no funcionar constantemente (posibilidad de descongelamiento de contenidos o la temperatura en el compartimento de comidas congeladas se eleva) cuando se lo coloca durante mucho tiempo por debajo del extremo frío del rango de temperaturas para el que está diseñado el refrigerador.
- No coloque alimentos que se descompongan fácilmente a bajas temperaturas como, por ejemplo, bananas y melones.
- El refrigerador es no frost, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente, ya que lo hará de forma automática.
- El aumento de temperatura durante el descongelamiento cumple con el requerimiento ISO. Pero si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados cuando descongela el refrigerador, envuelva el alimento congelado con varias capas de papel de periódico.
- Cualquier aumento en la temperatura del alimento congelado durante el descongelamiento puede disminuir su vida de almacenamiento.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 14 2015. 8. 25. 3:22

Recomendaciones para el ahorro de energía

- Instale el refrigerador en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada. Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (como por ejemplo un radiador).
- Nunca obstruya las ventilaciones ni las rejillas del refrigerador.
- Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
- Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
- No mantenga la puerta del refrigerador abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos. Cuanto menor sea el tiempo en que esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
- Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba del refrigerador. Esto ayudará a reducir tanto el consumo como el gasto de energía.
- Para lograr un uso de la energía más eficiente, mantenga los accesorios interiores como cestas, cajones y estantes en la posición indicada por el fabricante.

Este aparato está diseñado para utilizarse en entornos domésticos o similares como

- cocinas para el personal de tiendas, oficinas u otros lugares de trabajo
- albergues rurales y habitaciones de hoteles, moteles y otros entornos residenciales
- pensiones y casas de huéspedes
- catering y aplicaciones no minoristas similares.

contenido

PUESTA A PUNTO DEL REFRIGERADOR 16
FUNCIONAMIENTO DEL REFRIGERADOR SAMSUNG 23
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 32

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 15 2015. 8. 25. 3:22

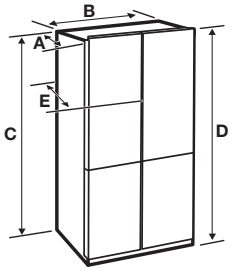
puesta a punto del refrigerador

PREPARACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DEL REFRIGERADOR

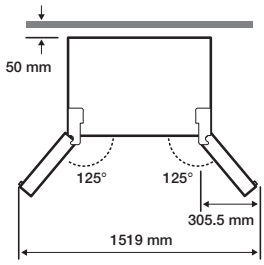
Felicitaciones por haber adquirido el Refrigerador Samsung. Esperamos que disfrute las funciones y ventajas de vanguardia que ofrece este nuevo electrodoméstico.

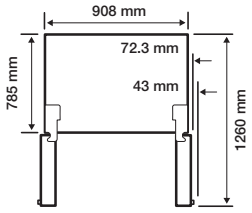
Selección de la mejor ubicación para el Refrigerador

- Una ubicación con fácil acceso al suministro de agua.
- Una ubicación sin exposición directa a la luz solar.
- Una ubicación en la que el piso esté nivelado (o casi nivelado).
- Una ubicación con suficiente espacio para que las puertas del Refrigerador se abran fácilmente.
- Deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba del refrigerador para la circulación de aire. Si el refrigerador no tiene el espacio suficiente, es posible que el sistema de enfriamiento interno no funcione correctamente.
- Asegúrese de que el refrigerador pueda moverse libremente en caso de requerir mantenimiento y servicio.
- No instale el refrigerador en un lugar donde la temperatura sea superior a 43 °C (109 °F) o inferior a 5 °C (41 °F).



Profundidad “A”	908 mm
Ancho “B”	908 mm
Altura “C”	1822 mm
Altura total “D”	1850 mm





- Cada medición se basa en el tamaño del diseño, por lo que puede variar según el método de medición.

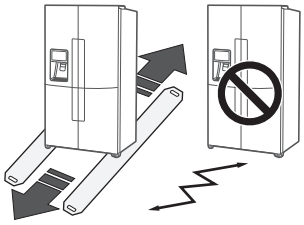
Cuando mueva el refrigerador

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de ajuste delanteras estén en posición vertical (sobre el piso).
Consulte “CÓMO NIVELAR EL REFRIGERADOR” en el manual (en la página 20).

PISO

Para realizar una instalación correcta, se debe colocar el refrigerador sobre una superficie nivelada de material rígido que tenga la misma altura que la del resto del piso.
Esta superficie debe ser lo suficientemente resistente como para soportar el peso de un refrigerador completamente cargado.
Para proteger el acabado del piso, corte una hoja grande de cartón y colóquela debajo del refrigerador mientras trabaja.
Cuando mueva el refrigerador, asegúrese de jalar la unidad en línea recta hacia afuera y empújela también en línea recta nuevamente hacia atrás.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 16 2015. 8. 25. 3:22



CÓMO RETIRAR LAS PUERTAS DEL REFRIGERADOR

Si el refrigerador es demasiado grande para pasar a través de la entrada, se pueden retirar las puertas.

Las herramientas necesarias son (No provistas)

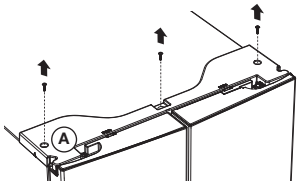
Destornillador Philips (+)	Destornillador de punta chata (-)	Llave de tubo (10 mm)
Pinzas	Llave Allen (4 mm)	Llave Allen (5 mm)

ADVERTENCIA Desenchufe el refrigerador antes de retirar la puerta o el cajón.

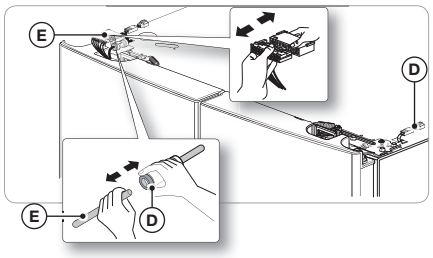
- Tenga cuidado de no dejar caer la puerta, ni dañar o rayar la puerta/el cajón al retirarlos.
- Tenga cuidado de no lesionarse cuando retira la puerta/el cajón.
- Vuelva a colocar la puerta/el cajón correctamente para evitar:
- Humedad por fuga de aire.
- Alineación incorrecta de la puerta.
- Pérdida de energía a causa de una puerta mal cerrada.

DESARMADO DE LAS PUERTAS DEL REFRIGERADOR

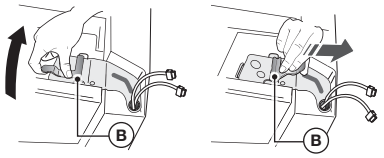
1. Con la puerta cerrada, retire los tornillos (3) que sujetan la cubierta superior (A) con el destornillador Phillips (+) y levante la cubierta superior con todo el cableado.



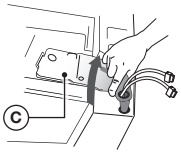
2. Desconecte los dos conectores de la puerta izquierda y el conector de la puerta derecha. Presione el manguito blanco [D] del acoplador del tubo de agua y separe el tubo de agua [E].



3. Levante la palanca del fijador (B) y tire hacia adelante.



4. Retire la bisagra (C).



5. Levante la puerta del refrigerador y retírela.

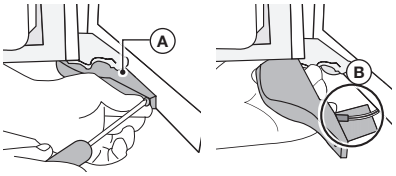
PRECAUCIÓN
- Al desarmar y rearmar la puerta, tenga cuidado de no pelar los cables eléctricos.
- Tenga cuidado de no dejar caer la puerta.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 17 2015. 8. 25. 3:22

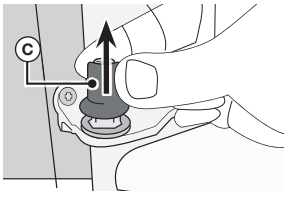
DESARMADO DE LAS PUERTAS DEL CONGELADOR

PRECAUCIÓN
- Debe desarmar la puerta del refrigerador antes de desarmar la puerta del congelador.
- Durante el desarmado tenga cuidado con los cables de la parte inferior de la puerta del congelador.

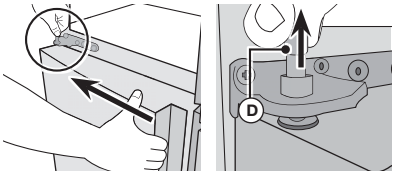
1. Con la puerta abierta, retire el tornillo que sujeta la cubierta (A) de la pata de ajuste en la parte inferior de la puerta con el destornillador Phillips (+) y desarme el conector (B).



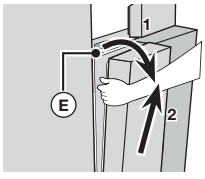
2. Levante la tapa de la bisagra central (C) de la bisagra de la puerta por encima de la puerta del congelador y retírela.



3. Mientras empuja la puerta en la dirección de la flecha, levante el eje de la bisagra central (D) .



4. Tenga cuidado de que la puerta no toque la bisagra central (E). Incline la puerta un poco hacia adelante y levántela para retirarla.

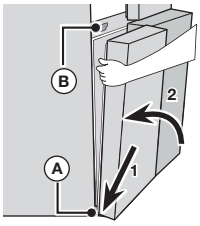


REARMADO DE LAS PUERTAS DEL REFRIGERADOR

PRECAUCIÓN
- Debe armar la puerta del congelador antes de armar la puerta del refrigerador.
- Antes de proceder al ensamble, asegúrese de que todos los conectores del cable en la parte inferior de la puerta del congelador estén armados.

Cómo ensamblar la puerta del congelador

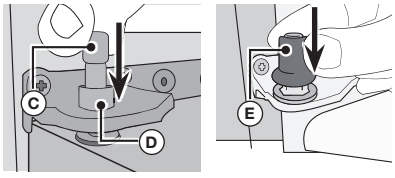
1. Inserte la puerta en la bisagra inferior (A) en la dirección (1) y empuje la puerta en la dirección (2). Tenga cuidado de no rayar la puerta con la bisagra central (B).



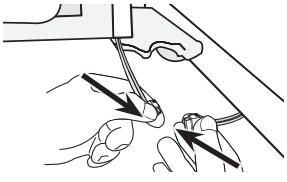
PRECAUCIÓN
- Tenga cuidado de no dañar los cables de la parte inferior de la puerta.

2. Inserte el eje de la bisagra (C) en el orificio de la bisagra central (D) y coloque la tapa de la bisagra (E).

Cuando monte el eje de la bisagra y la tapa de la bisagra, verifique la dirección de armado.

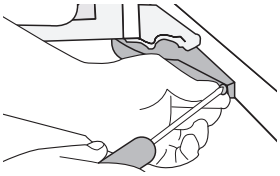


3. Con la puerta abierta, monte el conector en la parte inferior de la puerta.



4. Tenga cuidado de no aplastar ni dañar el conector. Monte la cubierta de la pata de ajuste con el destornillador Phillips (+).

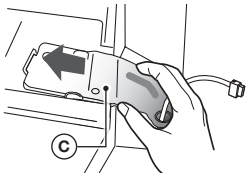
DA68-02836L (M-ES)-08.indd 18 2015. 8. 25. 3:22



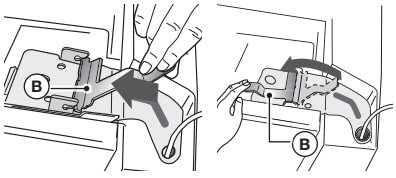
Cómo ensamblar la puerta del refrigerador

1. Monte la puerta del refrigerador en la bisagra central.

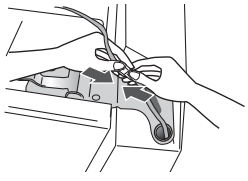
2. Deslice la bisagra del refrigerador (C) en la ranura de fijación y presione en el orificio de la puerta una vez alineada.



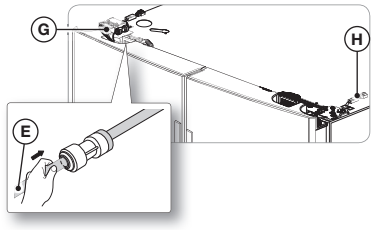
3. Luego de insertar la palanca de fijación (B) en la dirección de la flecha, gírela hacia abajo para montarla.



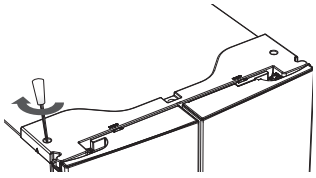
4. Monte el conector del cable.



5. Conecte el tubo del agua [E].
Conecte el conector [G] en la puerta izquierda y el conector [H] en la puerta derecha.

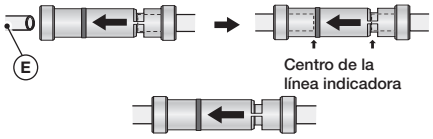


6. Luego de montar el frontal de la cubierta superior, presione la parte posterior para ensamblarlo. Luego monte los tornillos.



PRECAUCIÓN

- Arme la puerta en orden inverso a cómo la desarmó. El proceso es el mismo para las puertas del refrigerador y del congelador.
- Si se entrecruzan los conectores del cable, es posible que la pantalla no se vea correctamente.



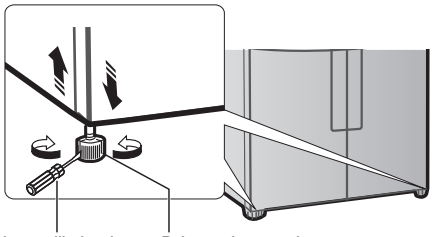
DA68-02836L (M-ES)-08.indd 19 2015. 8. 25. 3:22

NIVELACIÓN DEL REFRIGERADOR Y AJUSTE DE LA ALTURA Y LA HOLGURA DE LAS PUERTAS

CÓMO NIVELAR EL REFRIGERADOR

Si se coloca el refrigerador sobre un suelo desnivelado, provocará una diferencia de altura entre las puertas.

- Inserte el destornillador de cabeza plana (-) en la ranura de la pata de ajuste y ajuste el nivel girando esta en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario. Al girar en el sentido de las agujas del reloj, el refrigerador se levanta. Cuando se gira en sentido contrario, el refrigerador baja.

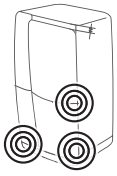


destornillador de punta chata (-) Palanca de control

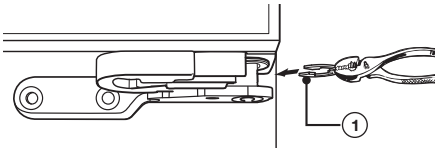
- Si no están equilibradas las partes anterior y posterior del refrigerador, coloque un panel sólido (panel de plástico, una regla de plástico, etc.) sobre el suelo y fíjelo con una cinta de plástico. Coloque el refrigerador en su sitio.
- Cuando empuje el refrigerador, tenga cuidado de no dañar el suelo si es de madera o de otro material blando.

CÓMO AJUSTAR LA ALTURA DE LAS PUERTAS

Cuando una de las puertas está más baja que la otra.



- Compruebe que el refrigerador esté nivelado, antes de ajustar la puerta.
- La diferencia de altura de las puertas se puede ajustar insertando un anillo elástico (①). (Esto sólo se aplica a la puerta derecha del refrigerador.)



- Luego de comprobar la diferencia de altura, seleccione un anillo elástico del grosor adecuado. Si se insertan dos o más anillos elásticos puede ocurrir que se deslicen hacia afuera o provoquen ruido por el rozamiento. Inserte uno solamente.
- Levante la puerta caída e inserte el anillo elástico entre la puerta y la bisagra.

PRECAUCIÓN
- Cuando inserte o retire el anillo elástico, tenga cuidado de no lastimarse.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y evite que estos jueguen con ellos o se los metan en la boca.

- Con el refrigerador se suministran anillos elásticos de 1 mm, 1,5 mm, 2 mm y 2,5 mm.
- Aunque el refrigerador esté nivelado antes de cargar los alimentos, puede desequilibrarse debido al peso de estos. En este caso, vuelva a nivelarlo con el mismo procedimiento.
- Si la puerta está demasiado levantada puede causar fricción con la cubierta posterior.

Verifique la lista de accesorios a continuación.

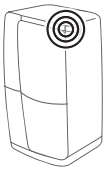
1 mm	1.5 mm	2 mm	2.5 mm

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 20 2015. 8. 25. 3:22

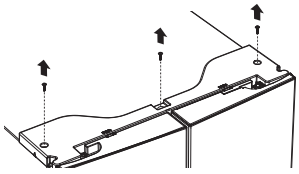
CÓMO AJUSTAR LA HOLGURA DE LAS PUERTAS

Si la holgura entre las puertas del compartimento izquierdo y derecho del refrigerador no es uniforme.

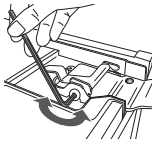
- Puede ajustar la holgura girando el tornillo de la parte superior derecha de la puerta del compartimento de refrigeración.
- Si aprieta excesivamente el tornillo, lo puede romper.



1. Con las puertas cerradas, retire los 3 tornillos que fijan la cubierta superior con un destornillador Phillips y levante la cubierta junto con los cables conectados.



2. Gire el tornillo con una llave inglesa hexagonal de 4 mm para ajustar la holgura. (No suministrada)



3. Al girar el tornillo en el sentido de las agujas del reloj (↻) se amplía la holgura y al girar en sentido contrario (↺) se estrecha. Ajuste la holgura entre las puertas como se muestra en la ilustración.

INSTALACIÓN DE LA TUBERÍA DEL DISPENSADOR DE AGUA

El dispensador de agua con filtro es una de las funciones útiles de su nuevo refrigerador. Con el fin de promover la buena salud, el filtro de agua elimina las partículas no deseadas del agua. No obstante, no la esteriliza ni destruye los microorganismos. Para eso, necesita adquirir un sistema de purificación de agua. La tubería del agua también se conecta a la fábrica de hielo.

Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 20-125 psi (138 ~ 862 kPa). Si el refrigerador se instala en una zona de presión de agua baja (inferior a los 20 psi), puede instalar una bomba cebadora para compensar la baja presión. Una vez conectada la tubería de agua, asegúrese de que el tanque de almacenamiento de agua dentro del refrigerador esté lleno. Para hacerlo, presione la palanca del dispensador hasta que salga el agua.

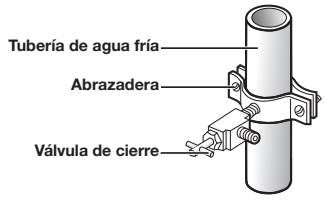
- Su distribuidor le podrá ofrecer los kits de instalación de tuberías de agua disponibles a un costo adicional. Recomendamos utilizar un kit de instalación de tubería de agua que contenga tubería de cobre y una tuerca de compresión de ¼".

- No reutilice los tubos viejos, utilice los tubos nuevos suministrados con el aparato.

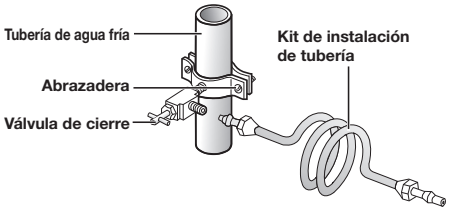
Conexión a la tubería de suministro de agua

1. En primer lugar, cierre el suministro de agua principal.

2. Ubique la tubería de agua potable fría más cercana e instale la abrazadera y la válvula de cierre.



3. Conecte el kit de instalación de la tubería de agua a la válvula de cierre.



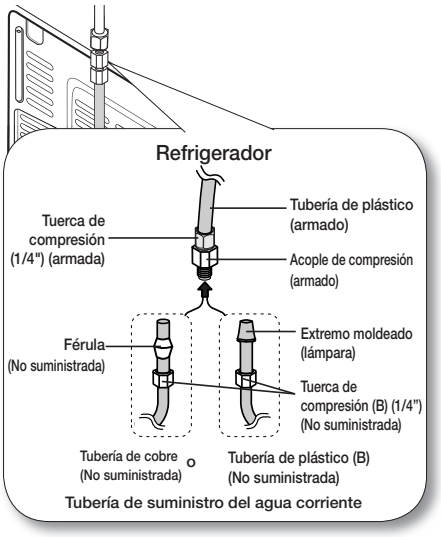
Conexión de la tubería de suministro de agua al refrigerador.

Para llevar a cabo la conexión, necesita adquirir varios elementos.

Posiblemente su ferretería local los venda todos juntos en un kit.

Uso de la tubería de cobre	Uso de la tubería de plástico
• Tubería de cobre de ¼" • Tuerca de compresión de ¼" (1) • Férula (2)	• Tubería de plástico de ¼" → Extremo moldeado (lámpara) • Tuerca de compresión de ¼" (1)

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 21 2015. 8. 25. 3:22


Refrigerador
Tuerca de compresión (1/4") (armada)
Tubería de plástico (armado)
Acople de compresión (armado)
Férula (No suministrada)
Extremo moldeado (lámpara)
Tuerca de compresión (B) (1/4") (No suministrada)
Tubería de cobre (No suministrada)
o
Tubería de plástico (B) (No suministrada)
Tubería de suministro del agua corriente

1. Conecte la tubería del agua corriente al acople de compresión ensamblado.

- Si utiliza una tubería de cobre, deslice la tuerca de compresión (**B**) (no suministrada) y la férula (no suministrada) por la tubería de cobre (no suministrada) como se muestra en el gráfico.
- Si utiliza una tubería de plástico (**B**), inserte el extremo moldeado (lámpara) de la tubería de plástico (**B**) en el acople de compresión.

PRECAUCIÓN
- No la utilice sin el extremo moldeado (lámpara) de la tubería de plástico (**B**).

2. Ajuste la tuerca de compresión (**B**) sobre el acople de compresión.
No ajuste en exceso la tuerca de compresión (**B**).

3. Abra el agua y verifique si hay alguna fuga. Si encuentra gotas o fugas de agua en las zonas de las conexiones, cierre el suministro de agua principal. Compruebe las conexiones y, de ser necesario, ajústelas.

4. Haga correr 1 galón de agua a través del filtro antes de beber o de utilizar el agua del refrigerador. (El agua debe correr unos 6 minutos). Para hacer correr el agua, presione la palanca del dispensador de agua con un vaso o una taza grandes. Llene el vaso, vacíelo en el fregadero de la cocina y repita el proceso.

5. Tras poner en funcionamiento el refrigerador, deje que la fábrica de hielo haga hielo durante 1 o 2 días. Pasado este tiempo, deseche las primeras 1 o 2 cubetas de hielo para asegurarse de que se hayan eliminado todas las impurezas de la tubería de agua.

- Solamente conecte la tubería de agua a una fuente de agua potable.

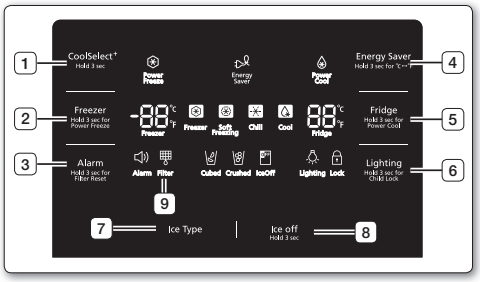
Si debe reparar o desarmar la tubería de agua, recorte 1/4" de la tubería de plástico para asegurarse de que la conexión sea perfecta y libre de pérdidas.

- Puede probar rápidamente la tubería del agua con un vaso de papel. En condiciones normales, el dispensador de agua puede llenar un vaso de 5.75 oz. (170 cc) en aproximadamente 10 segundos.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 22 2015. 8. 25. 3:22

funcionamiento del refrigerador Samsung

CÓMO USAR EL PANEL DE CONTROL



(1) CoolSelect+ (Zona de selección de frío)

Freezer (Congelador)	Pulse el botón CoolSelect+ durante 3 segundos para activar la función Zona de selección de frío. La temperatura es igual a la establecida para el compartimento del congelador. • Se establece la temperatura configurada para el compartimento del congelador a fin de mantener los alimentos congelados.
Soft Freezing (Congelación suave)	• Cuando se selecciona el modo de congelación suave, la temperatura se mantiene a -5 °C independientemente de la configuración de la temperatura general del refrigerador. Esta función resulta útil para mantener la carne y el pescado frescos durante más tiempo.
Chill (Frío)	• La temperatura se mantiene a -1 °C independientemente de la temperatura configurada en el congelador.
Cool (Fresco)	• Cuando selecciona el modo Fresco, la temperatura de la Zona de selección de frío se establece en 2 °C. Permite mantener fríos el agua, los jugos, los refrescos, la cerveza, etc.

(2) Freezer (Congelador) (Hold 3 sec for Power Freeze) (Presionar 3 seg para Poder de congelación)

	Presione este botón para ajustar el congelador a la temperatura deseada. Puede establecer la temperatura entre -23 °C y -15 °C (entre -10 °F y 6 °F).
	Mantenga presionado este botón durante 3 segundos para reducir el tiempo necesario para congelar los productos que se encuentran en el congelador. Puede ser útil si necesita congelar rápidamente elementos que se echan a perder fácilmente o si la temperatura del congelador ha subido drásticamente (por ejemplo, si la puerta quedó abierta).

(3) Alarm / Hold 3 sec for Filter Reset (Alarma/Presionar 3 segundos para restablecer el filtro)

	Este botón cumple dos propósitos: 1) Encender y apagar la alarma cuando la puerta queda abierta Si la alarma de la puerta está activada, cuando cualquiera de las puertas del refrigerador quede abierta durante más de dos minutos, sonará una alarma. El sonido se detiene cuando se cierra la puerta. La función de alarma de la puerta ya viene activada de fábrica. Puede desactivarla presionando y soltando este botón. Se puede volver a activar con el mismo procedimiento. El ícono se enciende cuando la función se activa. Cuando la función de Alarma de la puerta está activada y se oye el sonido de la alarma, el ícono Door Alarm (Alarma de la puerta) parpadeará mientras suena la alarma. 2) Restablecer el indicador de vida útil del filtro de agua. Cuando se haya reemplazado el filtro de agua, presione y mantenga presionado este botón durante 3 segundos para restablecer el indicador de vida útil del filtro de agua.

(4) Energy Saver (Hold 3 sec for °C↔°F) (Ahorro de energía) (Presionar 3 segundos para °C↔°F)

	Al tocar este botón se activa y desactiva el modo Ahorro de energía. Cuando se activa el modo de Ahorro de energía, se ilumina el ícono Energy Saver (Ahorro de energía). Cuando se desactiva el modo de Ahorro de energía, el ícono se apaga. La función de Ahorro de energía ya viene activada de fábrica. Si hay condensación o gotas de agua en las puertas, apague el modo Ahorro de energía. Presione y mantenga presionado este botón durante 3 segundos para cambiar las unidades de temperatura entre °C y °F.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 23 2015. 8. 25. 3:22

(5) Fridge (Refrigerador) (Hold 3sec for Power Cool) (Presionar 3 segundos para Power Cool (Poder de enfriamiento))

Toque este botón para ajustar el refrigerador a la temperatura deseada. Puede establecer la temperatura entre entre 1 °C y 7 °C (entre 34 °F y 46 °F). Mantenga presionado este botón durante 3 segundos para reducir el tiempo necesario para enfriar los productos que se encuentran en el refrigerador. Puede ser útil si necesita enfriar rápidamente elementos que se echan a perder fácilmente o si la temperatura del refrigerador ha subido drásticamente (por ejemplo, si la puerta quedó abierta).

(6) Lighting (Hold 3 sec for child lock) (Encender) (Presionar 3 seg para Bloqueo para niños)

Al presionar este botón, la luz LED del dispensador (debajo del visor) se enciende en modo continuo de modo que queda encendida en forma permanente. El botón también se ilumina. Si desea que la luz del dispensador se encienda solamente cuando se usa, toque este botón para desactivar el modo de encendido permanente. Asimismo, al presionar este botón por 3 segundos se activa Child Lock (Bloqueo para niños) que bloquea el panel del visor y los botones del dispensador de manera tal que los botones no pueden utilizarse. El ícono Child Lock (Bloqueo para niños) se enciende para indicar que está activada la función de bloqueo para niños. Presione 3 segundos para desbloquear.

(7) Ice Type (Tipo de hielo)

Cubed

Crushed

Pulse el botón Ice Type (Tipo de hielo) Cada vez que pulsa el botón, los modos de hielo en cubos o triturado alternan y el ícono correspondiente se enciende para indicar su selección. Si no necesita hielo, apague la función para ahorrar en consumo de agua y de energía (consulte "Hielo desactivado" a continuación).

(8) Ice Off (Hold 3 sec) (Hielo desactivado) (Presionar 3 seg))

Pulse el botón Ice Off (Hielo desactivado) durante 3 segundos hasta que se ilumine el indicador correspondiente (OFF).

(9) Filter (Filtro)

Cómo se usa el filtro de agua
Este ícono se iluminará cuando sea necesario cambiar el filtro. Después de consumir aproximadamente 300 galones de agua, el indicador del filtro se enciende. (aproximadamente 6 meses).
El icono se pondrá de color rojo y parpadeará durante varios segundos cuando se abra o se cierre la puerta. Después de haber instalado el nuevo filtro de agua, restablezca el indicador del filtro presionando el botón Alarm/hold 3 sec for Filter Reset (Alarma/Presionar 3 seg. para restablecer el filtro).

- Si el agua no sale del dispensador o lo hace lentamente, se necesita remplazar el filtro porque está obturado.
- Algunas zonas poseen grandes cantidades de cal en el agua, lo que provoca que el filtro de agua se obstruya con más rapidez.

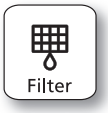
CAMBIO DEL FILTRO DE AGUA

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de daños ocasionados por el agua, NO use marcas genéricas de filtros de agua en su refrigerador SAMSUNG.

SOLO USE FILTROS DE AGUA MARCA SAMSUNG. SAMSUNG no será legalmente responsable por cualquier daño incluidos, entre otros, daños causados por pérdidas de agua por el uso de un filtro de agua genérico. Los Refrigeradores SAMSUNG están diseñados para funcionar SOLO CON Filtros de Agua SAMSUNG.

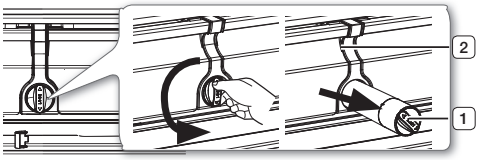
La luz del filtro se pone roja para indicar el momento en que hay que cambiar el cartucho del filtro de agua.



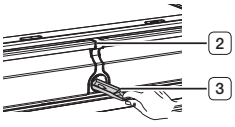
(Rojo)

Para darle tiempo hasta que consiga un nuevo filtro, la luz roja se enciende justo antes de que la capacidad del filtro actual se acabe. Cambiar el filtro a tiempo hará que su refrigerador provea agua más fresca y más limpia.

1. Cierre el suministro de agua. Luego gire el filtro de agua (**1**) aproximadamente un cuarto de vuelta, en el sentido contrario al de las agujas del reloj.
2. Extraiga el filtro de agua (**1**) del compartimento (**2**).



- Para cambiar el filtro del agua más fácilmente, cierre la válvula del suministro del agua.
- Algunas veces, es difícil desarmar el filtro de agua debido a que las impurezas en el agua hacen que el mismo se pegue. Si tiene dificultades, sostenga firmemente el filtro de agua y jale con fuerza.
- Al jalar el filtro de agua, puede filtrarse algo de agua de la abertura. Esto es normal. Para minimizar las filtraciones de agua, mantenga el cartucho del filtro de agua en posición horizontal al extraerlo.



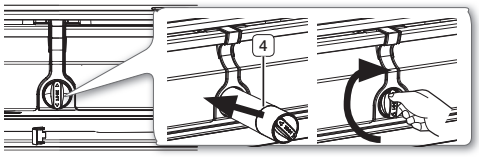
- Para impedir derrames, vacíe la charola del filtro de agua (**3**) y seque alrededor del compartimento del filtro (**2**).

3. Inserte el nuevo filtro en el compartimento (**4**).
4. Presione el filtro y luego gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede ajustado.

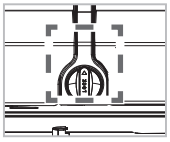
- Si tiene dificultades para insertar el filtro debido a la alta presión de agua, cierre la

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 24 2015. 8. 25. 3:22

válvula del suministro de agua.
- El símbolo de bloqueo deberá estar alineado con la línea del indicador.



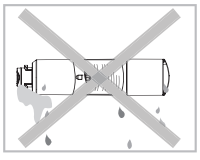
5. Presione el botón **"Alarm/ hold 3 sec for Filter Reset (Alarma/Presionar 3 segundos para restablecer el filtro)"**



(**(Restablecimiento del filtro)**)
durante aproximadamente 3 segundos para restablecer el filtro del agua. El color del indicador ( ) cambia de rojo a apagado.
6. Si desactivó el suministro de agua, actívelo nuevamente.

- Para remplazar el filtro del agua, puede visitar su centro de pruebas local o comunicarse con el distribuidor de piezas Samsung. Para solicitar más cartuchos del filtro de agua, comuníquese con su distribuidor de productos Samsung autorizado. Asegúrese de que el filtro de agua de reemplazo tenga el logotipo SAMSUNG en la caja y en el filtro de agua.

Eliminación de los materiales residuales que se encuentran dentro de la tubería del suministro de agua después de instalar el filtro de agua.



1. Encienda el suministro de agua y provea agua de la tubería de suministro de agua.
2. Deje correr agua por el dispensador hasta que se vea incolora (aprox. 6 a 7 minutos). Este procedimiento limpiará el sistema de suministro de agua y eliminará el aire de las tuberías.
3. Es posible que se necesite realizar una limpieza adicional en algunos hogares.
4. Abra la puerta del refrigerador y asegúrese de que no haya filtraciones de agua provenientes del filtro de agua.

- Limpie muy bien el dispensador, de lo contrario puede filtrar agua.
  Esto significa que aún hay aire en la tubería.

Suministro de agua por ósmosis inversa IMPORTANTE:

La presión del suministro de agua que sale del sistema por ósmosis inversa que va a la válvula de entrada de agua del refrigerador necesita estar entre 35 y 120 psi (241 y 827 kPa).
Si se conecta un sistema de filtración de agua por ósmosis inversa al suministro de agua fría, la presión de agua al sistema de ósmosis inversa debe tener un mínimo de 40 a 60 psi (276 a 414 kPa). Si la presión de agua hacia el sistema de ósmosis inversa es inferior a 40 hasta 60 psi (276 a 414 kPa):

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplácelo si es necesario.
- Llene nuevamente el tanque de almacenamiento del sistema de ósmosis inversa después de un uso prolongado.
- Si su refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

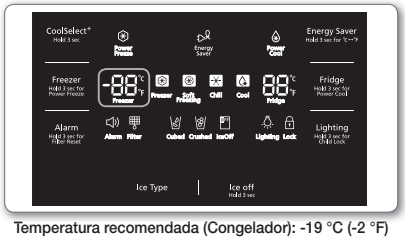
Si tiene dudas sobre la presión del agua, llame a un plomero calificado autorizado.

CONTROL DE LA TEMPERATURA

TEMPERATURA BÁSICA DE LOS COMPARTIMENTOS DEL CONGELADOR Y DEL REFRIGERADOR

Las temperaturas básicas y recomendadas de los compartimentos del congelador y del refrigerador son -19 °C y 3 °C (o -2 °F y 38 °F) respectivamente. Si la temperatura de los compartimentos del Congelador y del Refrigerador es muy alta o baja, ajuste la temperatura manualmente.

CONTROL DE LA TEMPERATURA DEL CONGELADOR



Temperatura recomendada (Congelador): -19 °C (-2 °F)

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 25 2015. 8. 25. 3:22

Congelador

Presione el botón Freezer (Congelador) para establecer la temperatura deseada del congelador entre -15 °C y -23 °C. La temperatura predeterminada establecida es -19 ºC y con cada pulsación del botón Freezer (Congelador) la temperatura cambia en el siguiente orden y el indicador de temperatura mostrará la temperatura deseada.

-19 °C – -20 °C – -21 °C – -22 °C – -23 °C

-18 °C – -17 °C – -16 °C – -15 °C

- El indicador de la temperatura del refrigerador o del congelador parpadeará cuando la temperatura del compartimento correspondiente aumente en exceso por guardar alimentos tibios o abrir las puertas con demasiada frecuencia.

(El indicador de la temperatura del refrigerador o del congelador dejará de parpadear cuando la temperatura del refrigerador o del congelador vuelva a ser normal. Si el indicador de la temperatura sigue parpadeando después de varias horas, comuníquese con un centro de servicio técnico.)

Poder de congelación

La función Power Freeze (Poder de congelación) acelera considerablemente el compresor del congelador, haciendo que el congelador se enfríe rápidamente hasta la temperatura que haya seleccionado.

Este icono se iluminará cuando pulse el botón Freezer (Congelador).

Power Freeze (Poder de congelación) es útil si necesita congelar rápidamente algún alimento, para hacer gran cantidad de hielo o para enfriar rápidamente el congelador si su temperatura ha aumentado (por ejemplo, si la puerta se dejó abierta).

Para desactivar la función Power Freeze (Poder de congelación), pulse el botón Freezer (Congelador) para ajustar la temperatura. Power Freeze (Poder de congelación) se apaga automáticamente después de 50 horas para reducir el consumo de energía. Dado que la temperatura está ajustada en -19 °C , una vez que la función Power Freeze (Poder de congelación) se desactive, ajuste la temperatura si es necesario. Cuando utiliza esta función, el consumo de energía del refrigerador aumenta. Si necesita congelar gran cantidad de comida, active la función Power Freeze (Poder de congelación) como mínimo 20 horas antes.

CONTROL DE LA TEMPERATURA DEL REFRIGERADOR

Presione el botón Fridge (Refrigerador) para establecer la temperatura deseada del refrigerador entre 1 °C y 7 °C. La temperatura predeterminada establecida es 3 ºC y con cada pulsación del botón Fridge (Refrigerador) la temperatura cambia en el siguiente orden y el indicador de temperatura mostrará la temperatura deseada.

3 °C – 2 °C – 1 °C – 7 °C

4 °C – 5 °C – 6 °C

Temperatura recomendada (Refrigerador): 3 °C (38 °F)

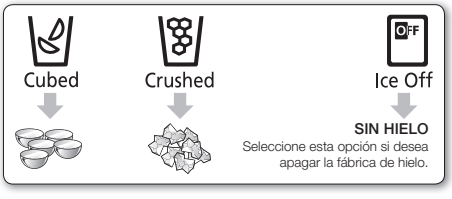
- La temperatura del refrigerador, del congelador o de la zona Cool Select Pantry puede subir cuando se abren las puertas con frecuencia o si se coloca una gran cantidad de alimentos calientes dentro de ellos.
- Esto puede hacer que el visor digital parpadee. Cuando las temperaturas del congelador y del refrigerador vuelvan al rango establecido, el visor dejará de parpadear.
- Si continúa parpadeando, deberá “restablecer” el Refrigerador. Intente desenchufar el electrodoméstico, espere aproximadamente 10 minutos y luego enchúfelo nuevamente.
- Si existe un error de comunicación entre el visor y el regulador principal, es posible que la luz del visor convertible parpadee. Si continúa parpadeando durante mucho tiempo, comuníquese con el Centro de servicio de Samsung Electronics.

USO DEL DISPENSADOR DE AGUA FRÍA

Presione el botón del tipo de hielo adecuado para seleccionar lo que desea.

Uso de la palanca de hielo (1)

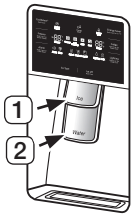
Empuje la palanca del dispensador de hielo (**1**) levemente con el vaso. El hielo saldrá del dispensador. Puede elegir el tipo de hielo presionando primero el botón para hielo en cubos o para hielo triturado.



DA68-02836L (M-ES)-08.indd 26 2015. 8. 25. 3:22

Uso de la palanca de agua (2)

Empuje suavemente la palanca del dispensador de agua (**2**) con el vaso. Saldrá agua del dispensador.



- Aunque empuje las palancas de agua y de hielo simultáneamente, el dispensador activará sólo la opción que se haya seleccionado o presionado en primer lugar.
- Espere 1 segundo antes de retirar el vaso después de llenarlo de agua para evitar derrames. No tire de la palanca del dispensador después de sacar hielo o agua. Vuelve automáticamente.

Uso simultáneo del dispensador de hielo y agua

Para obtener hielo y agua, empuje primero la palanca del hielo (**1**) para obtener hielo, luego mueva el vaso hacia abajo y empuje la palanca del dispensador de agua (**2**) para obtener agua.

MANTENIMIENTO DE LA CUBETA DE HIELO

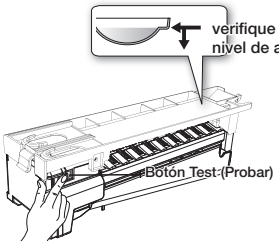
- Para limpiar el cajón/la cubeta de hielo, utilice un detergente suave, enjuáguelo y séquelo bien. No utilice limpiadores abrasivos ni solventes.
- El hielo se fabrica en cubos. Cuando selecciona "Crushed (Triturado)" la fábrica de hielo tritura los cubos para obtener hielo triturado.
- Cuando selecciona el modo Hielo en cubos después de utilizar el modo Hielo triturado, puede producirse una pequeña cantidad de hielo triturado residual.
- Los cubos de hielo generados por el proceso de fabricación de hielo rápido serán blancos, lo que indica que se han generado con normalidad.
- Ya que la fábrica de hielo del compartimento del refrigerador fabrica cubos de hielo con más rapidez, muévalos del cajón del refrigerador al cajón del congelador cuando necesite más cubos de hielo.
- Si no sale hielo, extraiga la cubeta y pulse el botón Test (Probar) ubicado a la derecha de la fábrica de hielo. Vea la ilustración que aparece a continuación.
- No presione el botón Test (Probar) continuamente cuando la charola esté llena de hielo o agua. El agua se puede desbordar o el hielo puede atascar la cubeta.

FÁBRICA DE HIELO

- Para llenar la cubeta de hielo hasta su capacidad máxima después de la instalación, siga estos pasos:

1. Deje que el refrigerador funcione y se enfríe durante 24 horas (o 1 día entero).
   - Si espera 24 horas, la fábrica de hielo enfriará correctamente.
2. Vierta de 4 a 6 cubos de hielo en el vaso.
3. Después de 8, y luego 16 horas, llene un vaso completo.

- Cuando presione el botón Test (Probar) en la fabrica de hielo, escuchará el repique del refrigerador (talán, talán). Cuando escuche el sonido, suelte el botón Test (Probar).
- Se escuchará automáticamente un sonido que indica que la máquina de hielo está funcionando correctamente.



PRECAUCIÓN
- Si desea retirar los cubos de hielo sin utilizar la cubeta de hielo, apague la fábrica de hielo. (Sin embargo, retire la cubierta frontal de la máquina de hielo). Los cubos de hielo de la máquina de hielo pueden derramarse sobre el cajón.

PRECAUCIÓN
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Si almacena alimentos en la cubeta de hielo, se puede obstaculizar la máquina de hielo al abrir o cerrar la puerta, y dañar la máquina de hielo.

PRECAUCIÓN
- Observe que los cubos de hielo de la cubeta pueden derramarse sobre el cajón al retirar la cubeta del cajón. En este caso, debe retirar del cajón los cubos de hielo derramados.

PRECAUCIÓN
- En caso de corte de energía, los cubos de hielo pueden derretirse y luego congelarse en bloque cuando vuelve la energía, provocando que el dispensador deje de funcionar.

Para evitar que esto suceda, después de un corte de energía, extraiga la cubeta de hielo y deseche el hielo y el agua residuales.

- Si utiliza todo el hielo de una sola vez, repita los Pasos 2 y 3 de arriba.

Sin embargo, espere solamente 8 horas antes de extraer los primeros 4 a 6 cubos. Este procedimiento repondrá cubos de hielo y garantizará su máxima producción.

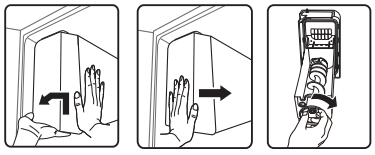
DA68-02836L (M-ES)-08.indd 27 2015. 8. 25. 3:22

Uso de la función de Hielo desactivado

Cuando selecciona el modo Hielo desactivado, retire todos los cubos de hielo de la cubeta.
Si deja los cubos de hielo en la cubeta, es posible que se amontonen y sea difícil retirarlos.
Para retirar la cubeta con seguridad y evitar lesionarse, sujete la parte inferior de la cubeta con una mano y un lado de la cubeta con la otra mano. Luego levante la cubeta y jale hacia afuera.
Para volver a colocar la cubeta empújela en línea recta firmemente hacia atrás.

- Si la cubeta de hielo no está colocada firmemente, el hielo que contiene se puede derretir.

Si la cubeta no cabe, gire la hélice 90 grados (vea la ilustración siguiente a la derecha) e intente de nuevo.



PRECAUCIÓN
- El interior de la cubeta de hielo está muy frío durante el funcionamiento del refrigerador.
  No toque el interior de la cubeta de hielo.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador. Solo una persona adecuadamente calificada deberá instalar/conectar el suministro de agua al refrigerador.
  Conéctelo únicamente a un suministro de agua potable.
- Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 20 - 125 psi.

DURANTE LAS VACACIONES...

Si viaja por vacaciones o negocios y no utilizará los dispensadores de agua o hielo por un período prolongado:
- Cierre la llave de paso. Si no lo hace, pueden producirse fugas de agua.
- Retire todos los alimentos.
- Desenchufe el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas. Si no lo hace, pueden aparecer olores y moho.

RECOMENDACIONES ACERCA DE LA FÁBRICA DE HIELO

No coloque los dedos, las manos, ni cualquier otro objeto inapropiado en el recipiente o en la cubeta de la fábrica de hielo.
- Es posible que provoque lesiones personales o daños materiales. Nunca coloque los dedos ni objetos en la abertura del dispensador.
- Puede provocar lesiones.
  No intente desarmar la fábrica de hielo.
  No limpie ni pulverice la cubeta de hielo con agua mientras está dentro del refrigerador.
  Retírela para limpiarla.

PRECAUCIÓN
- Cuando inserte la charola de la fábrica de hielo, asegúrese de que esté bien centrada. De lo contrario, se podría trabar.

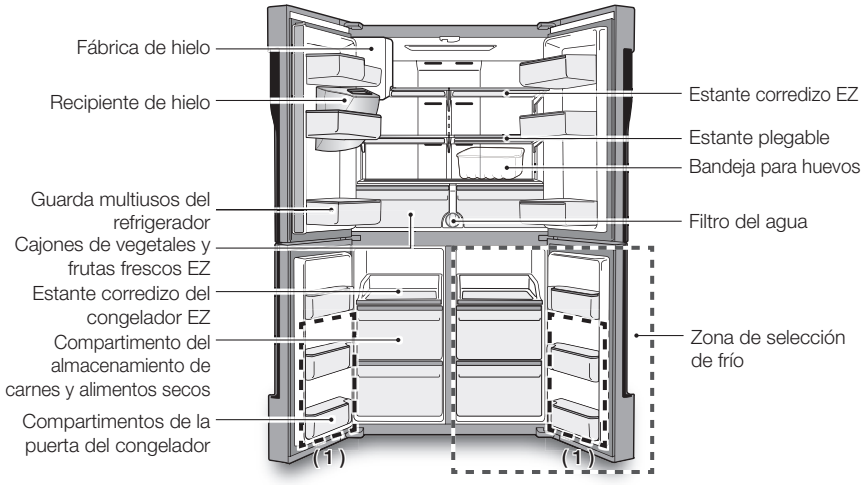
El fenómeno de turbidez del agua

- El agua que ingresa al refrigerador circula a través del filtro principal que es un filtro para agua alcalina. En el proceso de filtrado, la presión del agua que sale del filtro aumenta, y el agua se satura con oxígeno y nitrógeno. Cuando esta agua se pone en contacto con el aire, la presión desciende rápidamente y el oxígeno y el nitrógeno se sobresaturan y generan burbujas de gas. Temporariamente, el agua puede tener una apariencia turbia debido a estas burbujas de oxígeno. Después de unos segundos, el agua será incolora.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 28 2015. 8. 25. 3:22

PIEZAS Y FUNCIONES

Utilice esta página para familiarizarse con las piezas y las funciones del Refrigerador.



Las baldas de la puerta del congelador de este modelo son secciones de dos estrellas excepto el estante superior, por lo que la temperatura en las secciones de dos estrellas es ligeramente más alta que en los otros compartimentos del congelador. 1 es un sección de dos estrellas.

Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que raye la otra puerta.
Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección.
La manija de la puerta puede aflojarse con el tiempo. Si esto sucede, ajuste los tornillos que se encuentran dentro de la puerta.
Si la cierra con mucha fuerza, la otra puerta puede abrirse.

Cuando se abre la puerta, el disyuntor apaga automáticamente el motor sinfín de la fábrica de hielo por razones de seguridad.

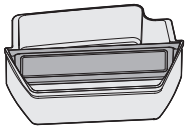
Si la lámpara de LED interior o exterior se ha apagado, comuníquese con los agentes de servicio técnico.

COMPARTIMENTO MULTIUSOS DE LA PUERTA DEL REFRIGERADOR

El separador extraíble facilita el almacenamiento de los alimentos.

Los alimentos se pueden guardar según el tipo.

- Ponga el separador en su lugar cuando guarde juntas botellas pequeñas de condimentos y latas de bebidas.



- Retire el separador para guardar envases de cartón de leche o bebidas.

REMOCIÓN DE LOS ACCESORIOS DEL REFRIGERADOR

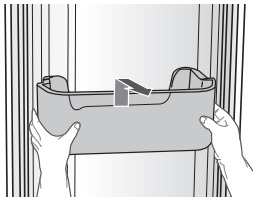
1. Compartimentos de las puertas
Para retirarlos: simplemente levante el compartimento y jale hacia afuera.
Para volver a colocarlos: deslícelos por encima de la ubicación deseada y empuje hacia abajo hasta que se traben.

PRECAUCIÓN Pueden producirse lesiones si los compartimentos de las puertas no están firmemente colocados. No permita que los niños jueguen con los compartimentos. Sus esquinas filosas pueden causar lesiones.

No ajuste un compartimento lleno de alimentos.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 29 2015. 8. 25. 3:22

Método para retirar el polvo: retire la guarda y limpie con agua.

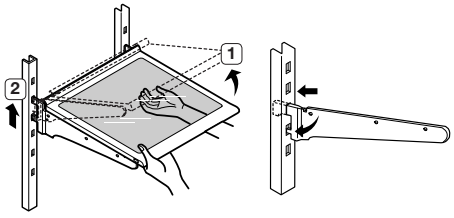


2. Estantes de vidrio templado

Para retirarlos - Incline el frente del estante hacia arriba en la dirección que se muestra en el gráfico (1) y levántelo en forma vertical (2). Extraiga el estante.

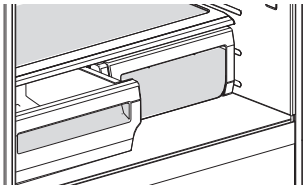
Para volver a colocarlos: incline el frente del estante hacia arriba y deslice los ganchos del estante dentro de las ranuras a la altura deseada. Luego baje el frente del estante de manera tal que los ganchos caigan dentro de las ranuras.

⚠ PRECAUCIÓN Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga mucho cuidado cuando los retire.



3. Cajones de vegetales y frutas (Zona fresca EZ) Sujetando el cajón con una mano, levántelo un poco mientras tira hacia adelante y retírelo del refrigerador.

Retire los compartimentos de la puerta antes de retirar el cajón para evitar daños o que se rompan.



LIMPIEZA DEL REFRIGERADOR

⚠ ADVERTENCIA No utilice bencina, solvente o Clorox ni cloruro para limpiarlo. Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.

No pulverice el refrigerador con agua mientras está enchufado, ya que puede provocar una descarga eléctrica.

No limpie el refrigerador con benceno, solvente o detergente para automóviles ya que puede provocar un incendio.

1. Desconecte el cable de alimentación del refrigerador.
2. Humedezca ligeramente un paño suave limpio o una toalla de papel con agua.

No use ningún tipo de detergente ya que podría decolorar o dañar el refrigerador.

3. Seque el interior y el exterior del refrigerador hasta que esté limpio y seco.
4. Conecte el cable de alimentación del refrigerador.

CAMBIO DE LAS LÁMPARAS INTERIORES

Lámpara LED del congelador/refrigerador

- Si la cubierta de la lámpara LED está sucia, no iluminará lo suficiente. Limpie la superficie de la cubierta con un paño limpio y seco.

⚠ PRECAUCIÓN
- No desarme ni reemplace la luz tipo LED. Para cambiar la luz tipo LED, comuníquese con el Centro de servicio de Samsung o con su distribuidor Samsung autorizado.

Si los usuarios cambian aleatoriamente ellos mismos la lámpara de LED, se puede producir una descarga eléctrica o lesiones personales.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 30 2015. 8. 25. 3:22

solución de problemas

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El refrigerador no funciona para nada o no enfría lo suficiente.	• Verifique que el enchufe esté correctamente conectado. • Verifique si la temperatura en el visor digital es más alta que la temperatura interna del refrigerador o congelador. Si es así, ajuste el refrigerador a una temperatura inferior. • ¿El refrigerador está ubicado bajo la luz solar directa o cerca de una fuente de calor? • ¿La parte posterior del refrigerador está demasiado cerca de una pared, lo que evita una ventilación adecuada?
La comida en el refrigerador está congelada.	• Verifique si la temperatura en el visor digital está demasiado baja. • Intente poner el refrigerador en una temperatura más alta. • ¿La temperatura de la habitación es demasiado baja? Ponga el refrigerador a una temperatura más alta. • ¿Colocó el alimento con jugo en el sector más frío del refrigerador? Coloque esos alimentos en otros estantes del refrigerador en lugar de guardarlos en las áreas o compartimentos más fríos.
Escucha ruidos o sonidos fuera de lo normal.	• Verifique que el refrigerador esté nivelado y estable. • ¿La parte posterior del refrigerador está demasiado cerca de una pared, lo que evita una ventilación adecuada? • Trate de separar el refrigerador al menos 2 pulgadas de la pared. • ¿Cayó algo detrás o debajo del refrigerador? • Se oye un "tic" proveniente del interior del refrigerador. Es normal y ocurre porque diversos accesorios se contraen o expanden según la temperatura del interior del refrigerador. • Es normal que se escuche como si algo golpeara algún elemento dentro del refrigerador. El ruido se debe al compresor que funciona a alta capacidad.
El área de cierre de la puerta del gabinete del refrigerador está caliente y se está generando condensación.	• Es normal que se genere algo de calor, ya que los anticondensadores están instalados en la sección de la bisagra vertical del refrigerador para impedir la condensación. • ¿Está la puerta del refrigerador entreabierta? Puede producirse condensación cuando deja la puerta abierta por mucho tiempo.
La fábrica de hielo no funciona.	• ¿Esperó 12 horas después de haber instalado la tubería de suministro de agua antes de hacer hielo? • ¿Está conectado el suministro de agua y abierta la válvula de cierre? • ¿Detuvo manualmente la función para hacer hielo? • ¿Está demasiado alta la temperatura del congelador? Baje la temperatura del congelador.
Puede que se oiga un burbujeo de agua dentro del refrigerador.	• Esto es normal. Las burbujas pertenecen al refrigerante que circula a través del refrigerador.
Hay mal olor en el refrigerador.	• Verifique si hay alimentos descompuestos. • Los alimentos con olores fuertes (por ejemplo, pescado) se deberían tapar muy bien. • Limpie su congelador periódicamente y deseche los alimentos descompuestos o que podrían estar en mal estado.
Se forma escarcha en las paredes del congelador.	• ¿Está bloqueada la ventilación de aire? Quite cualquier obstrucción de modo que el aire pueda circular libremente. • Deje suficiente espacio entre los alimentos guardados para la correcta circulación del aire. • ¿El cajón del congelador está correctamente cerrado?
El dispensador de agua no funciona.	• ¿Está conectado el suministro de agua y abierta la válvula de cierre? • ¿Está la tubería de suministro de agua aplastada o enroscada? • Asegúrese de que la tubería esté libre y sin obstrucciones. • ¿Está congelado el tanque de agua porque la temperatura del refrigerador está demasiado baja? Seleccione una temperatura más alta en el visor digital.
El sistema de cierre automático no funciona con la puerta del congelador.	• ¿Están desequilibradas las partes derecha e izquierda de la puerta? • Abra y cierre suavemente la puerta 1~2 veces. Luego de hacerlo, en general, el sistema de cierre automático funciona correctamente. • Abra la puerta suavemente para evitar desequilibrar la parte derecha y la parte izquierda de la puerta.

DA68-02836L (M-ES)-08.indd 31 2015. 8. 25. 3:22

Límites de la temperatura ambiente de la estancia

Este refrigerador se ha diseñado para funcionar en las temperaturas ambiente defi nidas por su clase de temperatura indicada en la placa de características. La tabla siguiente no se aplica a México.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado prolongado	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

Las temperaturas internas pueden verse afectadas por factores como la ubicación del refrigerador/congelador, la temperatura ambiente y la frecuencia con la que se abre la puerta. Ajuste la temperatura según convenga para compensar estos factores.

Español

Eliminación correcta de este producto (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al fi nalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene alguna pregunta o comentario referente a nuestros productos, por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

COUNTRY	CALL	Web site
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/mx/support
ARGENTINE	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com.ar
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support

DA68-02836L-08